

Wir freuen uns, Sie bei uns zu begrüßen und wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt in unserem Waldstadt - Hotel.

Ihre Hoteldirektion

Anreise / Rezeption	Der Anreisezeitraum ist von 14.00 - 18.00 Uhr. Die Rezeption befindet sich im Hauptgebäude und ist von 9.00 - 23.00 Uhr besetzt. Telefonisch erreichen Sie innerhalb dieser Zeit unsere Mitarbeiter unter 03334/ 24551. In Notfällen erreichen Sie uns 24h täglich unter 0171/ 9815247.	
Abreise	Wir bitten Sie, Ihr Zimmer / Appartement am Abreisetag bis spätestens 10.00 Uhr freizugeben.	
Zimmer / Appartement	Das Rauchen ist in unseren Zimmern strikt untersagt und wird mit einer Geldstrafe in Höhe von 150 € bestraft. Entstandene Kosten werden Ihnen auferlegt.	
Schlüssel	Ihr Schlüssel öffnet Ihnen Ihr Zimmer und ist bei Abreise wieder abzugeben. Bei Verlust berechnen wir Ihnen 100 € und erlegen Ihnen die Kosten für den Schlüsseldienst sowie ggf. die Kosten für den Austausch der Schließanlage auf.	
Zahlungsarten	Bargeld, Maestro-/ EC- Karte, VISA, Mastercard Die Zimmer sind spätestens bei Anreise zu bezahlen.	
Telefon	Auf Anfrage, gegen Gebühr, an der Rezeption erhältlich.	
Notrufe	Rezeption	03334/ 24551 oder 0171/9815247
	Feuerwehr/ Rettungsdienst	112
	Polizei	110
Internet/ WLAN	kostenfreies Internet im Restaurant WLAN kostenfrei im Zimmer / Appartement – Zugangscodes an der Rezeption	
Restaurant	Langschläfer-Frühstück	täglich bis 11.00 Uhr
	À la Carte	täglich bis 22.00 Uhr
Serviceleistungen	Auskünfte und Hilfeleistungen aller Art Bahnhofstransfer (auf Anmeldung) und Taxiruf Blumenbestellung, Geschenk- und Andenkenverkauf, Postkarten, Briefmarken Fahrradverleih und abschließbare Unterstellmöglichkeiten für Fahrräder Störungs- & Reparaturmeldungen, Fundsachen / Verlustmeldungen Gepäckservice / Kofferraum / Hotelsafe Lunchpakete Eintrittskartenservice, Posteingang & -ausgang Fax- und Kopierservice Weckdienst, Waschservice u.v.m.	

Hotel & Restaurant Wilder Eber

We are pleased to welcome you and wish you a pleasant stay.

With best regards,

Your Hotel Directorate

Arrival / Reception	On your arrival day, you can check in from 2.00 p.m. - 6.00 p.m. The reception is in the main building. We will be available to serve you from 9.00 a.m. - 11.00 p.m. In this time you can reach the reception by dialing 03334/ 24551. In case of emergency you can reach us day and night by dialing 0171/ 9815247.	
Departure	On your departure day, check out is at 10.00 a.m.	
Room / Appartement	Smoking is not allowed in all of our rooms and appartements. A charge of at least EUR 150 will be incurred in case of disregard.	
Key	Your key will give you access to your room or appartement. Kindly return the key to the reception upon your departure. A charge of EUR 100 will be incurred in case of loss. Costs for the locksmith and a new locking system are possibly added.	
Payment Methods	Cash, Maestro-/ EC- Card, VISA, Mastercard The room or appartement must be paid at the latest on arrival.	
Phone	Available on request, for a fee, at the reception.	
Emergency Call	Reception	03334/ 24551 or 0171/9815247
	Fire brigade/ rescue service	112
	Police	110
Internet/ Wi-Fi	internet terminal at the restaurant and Wi-Fi in your room free of charge – access code at the reception	
Restaurant	Late-riser breakfast	daily until 12 a.m.
	À la Carte	daily until 10 p.m.
Services	Information and assistance Train station Transfer (by appointment) and Taxi call Flower delivery, gift and souvenir shop, postcards, stamps bike rental and lockable garaging for bikes fault and repair messages, Lost and Found Luggage service / luggage storage / hotel safe Packed Lunches Ticket service, incoming and outgoing mail, Fax and copy service Wakeup call service, washing service etc. ...	

Hotel & Restaurant Wilder Eber